



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: GSI071	COMPONENTE CURRICULAR: Tópicos Especiais de Comércio Eletrônico	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Computação		SIGLA: FACOM
CH TOTAL TEÓRICA: 60 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. **OBJETIVOS**

Esta disciplina tem por objetivo apresentar e discutir tópicos avançados em comércio eletrônico através do estudo dos conceitos e características de negócios eletrônicos, tecnologias envolvidas, tendências e desafios.

2. **EMENTA**

Abordagem de tópicos genéricos e/ou específicos sobre comércio eletrônico, conforme aprovação do Colegiado de Curso.

3. **PROGRAMA**

Os tópicos de interesse da disciplina incluem as duas unidades seguintes e seus itens, mas não se restringem aos mesmos.

UNIDADE 1 – Comércio eletrônico e a tecnologia de informação.

1. Organização e tecnologia da informação.
2. Modelos de negócios na era digital.
3. Estrutura e aplicações de comércio eletrônico.
4. Organização virtual.
5. Marketing e mercado eletrônico.
6. Implementação.

UNIDADE 2 – Tópicos do comércio eletrônico: tecnologias, tendências e desafios.

1. Segurança, privacidade e ética.
2. Sistemas eletrônicos de pagamento.
3. Logística
4. Questões legais e tributárias.
5. Redes.
6. Internet
7. Projeto eficiente de web sites.
8. Bancos de dados e padrões para intercâmbio de dados.
9. Usabilidade de dispositivos móveis (m-commerce)
10. Desafios e novas tecnologias.

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BAYLES, D. L.; BHATIA, H. **E-commerce logistics & fulfillment: delivering the goods**. Upper Saddle River: Prentice-Hall, 2000.

TURBAN, E.; KING, D. **Comércio eletrônico: estratégia e gestão**. São Paulo: Prentice-Hall, 2003.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBERTIN, A. L. **Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação**. 5. ed. Atlas, 2004.

KHOSROW-POUR, M. **Advanced topics in electronic commerce**. Hershey: Idea Group Publishing, 2005.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Jefferson Rodrigo de Souza
Coordenador do Curso de Sistemas da Informação

Prof. Dr. Mauricio Cunha Escarpinati
Diretor da Faculdade de Computação



Documento assinado eletronicamente por **Jefferson Rodrigo de Souza, Presidente**, em 21/12/2021, às 13:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mauricio Cunha Escarpinati, Diretor(a)**, em 01/02/2022, às 16:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3187738** e o código CRC **315CCDE7**.