



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE COMPUTAÇÃO
COLEGIADO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FICHA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

CÓDIGO: GSI056		UNIDADE ACADÊMICA: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO		
PERÍODO/SÉRIE: 7º OU 8º		CH TOTAL TEÓRICA:	CH TOTAL PRÁTICA:	CH TOTAL:
OBRIGATORIA: ()	OPTATIVA: (X)	60	00	60
OBS:				
PRÉ-REQUISITOS: NÃO HÁ		CÓ-REQUISITOS: NÃO HÁ		

OBJETIVOS

Dar ao estudante uma visão geral da representação e aplicação dos processos, possibilitando uma discussão em torno da ordem do fluxo, das etapas, da alocação de recursos e das interfaces entre processos.

EMENTA

Processos de Negócios; Tipos de processos; Elementos do processo; Visões do negócio; Modelo dos Objetivos; Modelo dos Processos; Modelo dos Objetos; Modelo da Interação; Modelo de Eventos; Modelo Organizacional; Modelagem de Processos; Situação atual (AS-IS) e Situação futura (TO-BE); Metodologia - Passo a passo para construção do modelo de processos de negócios; Aplicações de Modelos de Processos; Estudo de Caso Identificação de requisitos de sistemas de informação; Automatização através de Sistemas de *Workflow*.

A
 87

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

- 1) Negócios e Processos
 - Processos de Negócios;
 - Tipos de processos;
 - Elementos do processo;
- 2) Visões:
 - Visões de modelos de negócio;
 - Visão de negócio;
 - Visão de processo de negócio;
 - Visão de estrutura de negócio;
 - Visão comportamental de negócio
- 3) Modelagem da arquitetura de negócio
 - Conceitos de negócio;
 - Modelo dos Objetivos;
 - Modelo dos Processos;
 - Modelo dos Objetos;
 - Modelo da Interação;
 - Modelo de Eventos; Modelo Organizacional;
- 2) Modelagem de Processos
 - Modelagem de Processos;
 - Modelagem de regras de negócio - OCL e sua utilização na modelagem de processo de negócio, 8.2. Categorias de regras de negócio, Modelagem de Restrições;
 - Situação atual (AS-IS) e Situação futura (TO-BE);
 - Metodologia - Passo a passo para construção do modelo de processos de negócios;
 - Aplicações de Modelos de Processos;
- 4) Integração com o desenvolvimento de software
 - Processo de desenvolvimento de software;
 - Arquitetura de software;
 - Arquitetura de negócio e arquitetura de software;
- 5) Gestão de processos de negócio
 - Conceito BPM (*Business Process Management*);
 - Introdução a BPMN (*Business Process Modeling Notation*);
- 6) Estudo de Caso
 - Estudo de Caso Identificação de requisitos de sistemas de informação;
 - Automatização através de Sistemas de *Workflow*.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- ALBUQUERQUE, A.; ROCHA, P. Sincronismo Organizacional: Como alinhar a estratégia, os processos e as pessoas. São Paulo: Saraiva, 2007.
- BALDAM R. et al. Gerenciamento de Processos de Negócio. São Paulo: Érica, 2008, 240 p.
- Perk, Magnus; Eriksson, Hans-Erik, 2000. Business Modeling with UML, John Wiley & Sons, Inc.

Complementar

- Sharp, Alec; McDermott, Patrick, 2001. Workflow Modeling-Tools for Process Improvement and Application Development. Artech House.

- Marshall, Chris, 2000. Enterprise Modeling with UML: designing successful software through business analysis. Addison-Wesley.
- Cruz, Tadeu, 2003. Sistemas, Métodos e Processos-Administrando Organizações por Meio de Processos de Negócios. Editora Atlas.
- BOOCH, G.; JACOBSON, I.; RUMBAUGH, J. UML: Guia do usuário. Rio de Janeiro: Campus, 2000, 215 p.
- BRACHE, A. P.; RUMMLER, G. A. Melhores desempenhos das empresas: Uma abordagem prática para transformar as organizações através da reengenharia. São Paulo: Makron Books, 1994.
- GARIMELLA, K.; LEES, M.; WILLIAMS, B. Introducción a BPM para dummies. Indiana: Wiley Publishing, 2008, 78 p.
- PAIM, R., et al. Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender, Porto Alegre: Bookman, 2009.
- VALLE, R.; OLIVEIRA, B. S. Análise e Modelagem de Processos de Negócio – Foco na notação BPMN. São Paulo: Atlas, 2009, 207 p.
- VILLARROEL DÁVALOS, R. Modelagem de Processos. Palhoça: Unisul Virtual, 2010, 186 p.
- WESKE, M. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures. Berlin: Springer, 2007.
- WHITE, Stephen A. Introduction to BPMN - IBM Corporation 2004. Disponível em: <<http://www.bpmn.org/Documents/Introduction%20to%20BPMN.pdf>>. Acesso em: 24/04/2009

APROVAÇÃO

03 / 11 / 2011

Carimbo e assinatura do Coordenador do curso

Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Dr. Daniel Gomes Mesquita

Coordenador do Curso de Sistemas de Informação
Portaria R Nº. 1257/10

08 / 11 / 2011

Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica
Universidade Federal de Uberlândia

Prof. Ilmério Reis da Silva
Diretor da Faculdade de Computação
Portaria R Nº. 757/11