



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE COMPUTAÇÃO
COLEGIADO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FICHA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: GESTÃO EMPRESARIAL

CÓDIGO: GSI026		UNIDADE ACADÊMICA: FACULDADE DE GESTÃO DE NEGÓCIOS		
PERÍODO/SÉRIE: 6º		CH TOTAL TEÓRICA:	CH TOTAL PRÁTICA:	CH TOTAL:
OBRIGATORIA: (X)	OPTATIVA: ()	60	00	60
OBS:				
PRÉ-REQUISITOS: NÃO HÁ		CÓ-REQUISITOS: NÃO HÁ		

OBJETIVOS

Prover ao futuro profissional de Sistema de Informação os conhecimentos básicos de gestão empresarial, estruturas organizacionais e formas de administração, com avaliação de seu desempenho através do gerenciamento de indicadores financeiros, relativos a clientes e de qualidade e produtividade.

EMENTA

Conceitos básicos de administração de empresas. Estrutura Organizacional. Departamentalização. Conceito bens e serviços, objetivos de desempenho. A função Produção e sua inter-relação com a estrutura da empresa. Administração sinérgica; conceitos de liderança. Sistemas de Gestão integrada; planos de gestão. Administração por objetivos; conceitos de visão, missão, políticas e indicadores de desempenho. Administração participativa. Visão sistêmica da empresa. Tecnologia da informação e as empresas modernas. Administração estratégica; planejamento empresarial.



DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

A administração de empresa - conceitos.

Premissas básicas das escolas de administração

Componentes, condicionantes e níveis de influencia da estrutura organizacional.

Tipos principais de organogramas.

Administração da produção. Entradas e saídas principais e secundárias da organização, seus bens e serviços.

Os 5 objetivos de desempenho da operação empresarial- rapidez, flexibilidade, qualidade, confiabilidade e custo.

Administração por objetivos - conceitos.

O conceito de cliente-fornecedor interno.

A gestão da qualidade.

O gerenciamento da qualidade total.

Administração estratégica.

Planejamento estratégico.

Planejamento empresarial.

Unidades estratégicas de negócios.

Administração participativa.

Concepções de participação.

Co-gestão.

As decisões na empresa e a utilização de indicadores de desempenho (financeiro, qualidade e produtividade).

Balanced Scorecard

Plano de gestão integrada.

BIBLIOGRAFIA

Básica

Ferreira, A.A.; Reis, A. C. F.; Pereira, M.I.. **Gestão empresarial: de Taylor aos nossos dias.** Editora Pioneira. São Paulo, SP, 1997.

OLIVEIRA, A. L. **Gestão empresarial.** Apostila de uso interno da disciplina Administração de Empresas do curso de Engenharia Mecânica da Escola de Engenharia da UPM. São Paulo, SP, 2001.

BETHLEM, Agrícola de Souza. **Estratégia Empresarial: conceitos, processo e administração.** 5.ed. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração.** Rio de Janeiro: Campus. 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho R. **Planejamento estratégico.** 22.ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Complementar

WHITELEY, Richard C. **A empresa totalmente voltada para o cliente.** Campus. Rio de Janeiro, RJ, 1992.



SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart e JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**, 2ª Edição. Atlas, 2002.

THOMPSON JR., A.A.; STRICKLAND III. A. J. **Planejamento estratégico - elaboração, implementação e execução**. Editora Pioneira. São Paulo, SP, 2000.

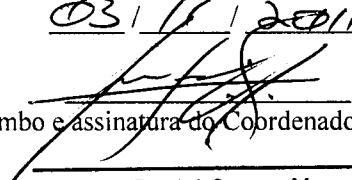
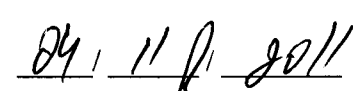
HEIL, G.; BENNIS, W. Stephens, D. C. **Douglas MacGregor em foco - Gerenciando o lado humano da empresa**. Qualitymark Editora. São Paulo, SP, 2002.

FALCONI, C. V. **TOC: Controle da qualidade total no estilo japonês**. Fundação Christiano Ottoni. Belo Horizonte, MG, 1992.

OLIVEIRA, Djalma de P. R.; **Sistemas Organização & Métodos- Uma Abordagem Gerencial**. 14ª ED. Editora Atlas. São Paulo, 2004.

KAPLAN, Robert S. **Organização Orientada para a Estratégia**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

APROVAÇÃO

<p>03/11/2011</p>  <p>Carimbo e assinatura do Coordenador do curso</p>	<p>04/11/2011</p>  <p>UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA Prof. Walter Gomes da Cunha Carimbo e assinatura do Diretor da Unidade Acadêmica Portaria R. n.º 1135/11</p>
--	---

Prof. Dr. Daniel Gomes Mesquita
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação
da Faculdade de Computação - Portaria R. n.º 1257/10
Universidade Federal de Uberlândia