



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FACOM39051	COMPONENTE CURRICULAR: MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE COMPUTAÇÃO		SIGLA: FACOM
CH TOTAL TEÓRICA: 60 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. **OBJETIVOS**

Dar ao estudante uma visão geral da representação e aplicação dos processos, possibilitando uma discussão em torno da ordem do fluxo, das etapas, da alocação de recursos e das interfaces entre processos.

2. **EMENTA**

Processos de Negócios; Tipos de processos; Elementos do processo; Visões do negócio; Modelo dos Objetivos; Modelo dos Processos; Modelo dos Objetos; Modelo da Interação; Modelo de Eventos; Modelo Organizacional; Modelagem de Processos; Situação atual (AS-IS) e Situação futura (TO-BE); Metodologia para construção do modelo de processos de negócios; Aplicações de Modelos de Processos; Estudo de Caso: identificação de requisitos de sistemas de informação e automatização por meio de sistemas de *workflow*.

3. **PROGRAMA**

1. Negócios e Processos:

- Processos de Negócios
- Tipos de processos
- Elementos do processo

2. Visões:

- Visões de modelos de negócio
- Visão de negócio
- Visão de processo de negócio
- Visão de estrutura de negócio
- Visão comportamental de negócio

3. Modelagem da arquitetura de negócio:

- Conceitos de negócio
- Modelo dos objetivos
- Modelo dos processos
- Modelo dos objetos
- Modelo da interação
- Modelo de eventos
- Modelo organizacional

4. Modelagem de Processos:

- Modelagem de processos
- Modelagem de regras de negócio:
 - a. Categorias de regras de negócio
 - b. Modelagem de regras de negócio - OCL e sua utilização na modelagem de processo de negócio
- Modelagem de Restrições
- Situação atual (AS-IS) e situação futura (TO-BE)
- Metodologia - passo a passo para construção do modelo de processos de negócios
- Aplicações de modelos de processos

5. Integração com o desenvolvimento de software:

- Processo de desenvolvimento de software
- Arquitetura de software
- Arquitetura de negócio e arquitetura de software

6. Gestão de processos de negócio:

- Conceito BPM (*Business Process Management*)
- Introdução a BPMN (*Business Process Modeling Notation*)

7. Estudo de Caso:

- Identificação de requisitos de sistemas de informação
- Automatização por meio de sistemas de *workflow*

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ALBUQUERQUE, A.; ROCHA, P. **Sincronismo Organizacional**: Como alinhar a estratégia, os processos e as pessoas. São Paulo: Saraiva, 2007.

- BALDAM R. et al. **Gerenciamento de Processos de Negócio: BPM - Business Process Management**. São Paulo: Érica, 2008, 240 p.
- ERIKSSON, H. **Business Modeling with UML: business patterns at work**. New York: John Wiley & Sons, 2000.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BOOCH, G.; JACOBSON, I.; RUMBAUGH, J. **UML: Guia do usuário**. Rio de Janeiro: Campus, 2000, 215 p.
- BROCKE, J. **Manual de BPM: gestão de processos de negócio**. Porto Alegre: Bookman, 2013. 376 p.
- CRUZ, T. **Sistemas, Métodos e Processos: administrando organizações por meio de processos de negócios**. 3a ed. São Paulo: Atlas, 2015. 355 p.
- PAIM, R., et al. **Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender**, Porto Alegre: Bookman, 2009.
- SHARP, A.; MCDERMOTT, P. **Workflow Modeling-Tools for Process Improvement and Application Development**. Artech House, 2001.
- VALLE, R.; OLIVEIRA, B. S. **Análise e Modelagem de Processos de Negócio: foco na notação BPMN**. São Paulo: Atlas, 2009, 207 p.
- WESKE, M. **Business Process Management: concepts, languages, architectures**. 2nd ed. New York: Springer, 2012.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Jefferson Rodrigo de Souza
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Dr. Mauricio Cunha Escarpinati
Diretor da Faculdade de Computação



Documento assinado eletronicamente por **Jefferson Rodrigo de Souza, Presidente**, em 21/12/2021, às 13:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mauricio Cunha Escarpinati, Diretor(a)**, em 01/02/2022, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3123522** e o código CRC **482B9641**.