



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

Faculdade de Computação

Av. João Naves de Ávila, nº 2121, Bloco 1A - Bairro Santa Mônica, Uberlândia-MG, CEP 38400-902
 Telefone: (34) 3239-4144 - <http://www.portal.facom.ufu.br/> facom@ufu.br



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Introdução aos Sistemas de Informação						
Unidade Ofertante:	Faculdade de Computação						
Código:	FACOM32104	Período/Série:	1º		Turma:	S	
Carga Horária:				Natureza:			
Teórica:	30	Prática:	00	Total:	30	Obrigatória:	(X)
Professor(A):	João Henrique de Souza Pereira				Ano/Semestre:	2023/01	
Observações:							

2. EMENTA

Diferenciação entre Sistema e Sistema de Informação (SI); importância da tecnologia da informação (TI) nas organizações; diferenciação entre os diferentes tipos de SI; atividades realizadas por um profissional em SI.

3. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é fundamental para que o estudante compreenda a amplitude e a complexidade dos Sistemas de Informação. Além disso, essa disciplina oferece informações sobre a aplicação da tecnologia da informação nas organizações e os tipos de Sistemas de Informação.

4. OBJETIVO

Objetivo Geral:

Ao final da disciplina o estudante deverá ser capaz de compreender os aspectos gerais sobre os Sistemas de Informação (SI), a profissão relacionada a SI, e o impacto do software na sociedade.

Objetivos específicos:

- Discutir sobre a diferença entre Sistema e SI.
- Discutir sobre a importância da tecnologia da informação nas organizações.
- Discutir sobre os diferentes tipos de SI.
- Discutir sobre as atividades realizadas por um profissional de SI.

5. PROGRAMA

1. Introdução aos Sistemas de Informação

- 1.1. Abordagem sistêmica
- 1.2. Tipos de sistema
- 1.3. Propriedades dos sistemas
- 1.4. Engenharia de Sistemas vs Análise de Sistemas

2. Aplicação da Tecnologia da Informação nas Organizações

- 2.1. Dado, informação, conhecimento

- 2.2. Organizações: conceito, características, funções clássicas e modernas
- 2.3. O papel da TI nas organizações
- 2.4. O processo de tomada de decisão

3. Tipologia de Sistemas de Informação

- 3.1. Conceito de Sistemas de Informação
- 3.2. Sistemas de Informação Transacionais
- 3.3. Sistemas de Informação Gerencial
- 3.4. Sistemas de Apoio à Decisão
- 3.5. Sistemas de Informação para Executivos
- 3.6. Sistemas Especialistas
- 3.7. Sistemas Integrados: ERP
- 3.8. Portais Corporativos

4. O profissional de Sistemas de Informação

- 4.1. Perfil do profissional de SI
- 4.2. Funções técnicas e gerenciais relacionadas a SI

6. METODOLOGIA

O curso será ministrado através de aulas expositivas sobre o tema, Quarta-feira, de 19:00 até 20:40. Para a exposição, serão usados slides, disponibilizados no Microsoft Teams, em conjunto com a exposição oral do professor. A apresentação será complementada, sempre que necessário, com anotações e demonstrações no quadro da sala e debates. Serão ao todo dezessete Quartas-feiras, totalizando 34 horas-aula presenciais. As 02 horas faltantes serão contabilizadas por meio da realização de Atividades extraclasse distribuídas ao longo do semestre.

Cronograma de Atividades

Semana	Módulo	Atividades Presenciais	Carga Horária Presencial	Data Horário de Atividades Presenciais	Atividades extraclasse	Carga Horária Atividades extraclasse
31/07/2023	Início do Semestre	-	-	-	-	-
1	Apresentação da disciplina.	Aulas presenciais expositivas.	2 horas-aula	02/08/2023 (19:00)		
2	Introdução aos Sistemas de Informação.	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	09/08/2023 (19:00)		

3	Organização dos grupos para o trabalho avaliativo.	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	16/08/2023 (19:00)		
3	Preparação do trabalho avaliativo.				Desenvolvimento do trabalho avaliativo. Pesquisa sobre o tema e preparação da apresentação.	2 horas-aula
4	1. Introdução aos Sistemas de Informação 1.1. Abordagem Sistêmica 1.2. Tipos de Sistema 1.3. Propriedades dos Sistemas 1.4. Engenharia de Sistemas vs Análise de Sistemas	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	23/08/2023 (19:00)		
5	2. Aplicação da Tecnologia da Informação nas Organizações 2.1. Dado, informação, conhecimento 2.2. Organizações: conceito, características, funções clássicas e modernas	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	30/08/2023 (19:00)		

6	<p>2. Aplicação da Tecnologia da Informação nas Organizações</p> <p>2.3. O papel da TI nas organizações</p> <p>2.4. O processo de tomada de decisão</p>	<p>Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.</p>	2 horas-aula	06/09/2023 (19:00)		
7	Primeira avaliação teórica.	Primeira avaliação teórica.	2 horas-aula	13/09/2023 (19:00)		
8	Resolução da avaliação teórica e vista da avaliação.	Resolução da avaliação teórica e vista da avaliação.	2 horas-aula	20/09/2023 (19:00)		
9	<p>3. Tipologia de Sistemas de Informação</p> <p>3.1. Conceito de Sistemas de Informação</p> <p>3.2. Sistemas de Informação Transacionais</p> <p>3.3. Sistemas de Informação Gerencial</p> <p>3.4. Sistemas de Apoio à Decisão</p>	<p>Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.</p>	2 horas-aula	27/09/2023 (19:00)		
10	<p>3. Tipologia de Sistemas de Informação</p> <p>3.5. Sistemas de Informação para Executivos</p>	<p>Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.</p>	2 horas-aula	04/10/2023 (19:00)		

	3.6. Sistemas Especialistas 3.7. Sistemas Integrados: ERP 3.8. Portais Corporativos					
11	4. O profissional de Sistemas de Informação 4.1. Perfil do profissional de SI 4.2. Funções técnicas e gerenciais relacionadas a SI.	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	11/10/2023 (19:00)		
12	Sistemas de Informação Quânticos (Computação e Comunicação)	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	18/10/2023 (19:00)		
13	Sistemas de Informação que Manipulam Humanos	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	25/10/2023 (19:00)		
14	Sistemas de Informação para automação de transporte (aéreo, marítimo e terrestre)	Aulas presenciais expositivas. Discussões e debates sobre o módulo.	2 horas-aula	01/11/2023 (19:00)		
15	Vista dos trabalhos práticos. Feedback sobre as apresentações,	Aulas presenciais expositivas. Vista dos trabalhos.	2 horas-aula	08/11/2023 (19:00)		

	debates e os trabalhos práticos.					
16	Segunda avaliação teórica.	Segunda avaliação teórica.	2 horas-aula	22/11/2023 (19:00)		
17	Atividade avaliativa de recuperação de aprendizagem.	Atividade avaliativa de recuperação de aprendizagem.	2 horas-aula	29/11/2023 (19:00)		
02/12/2023	Término do semestre letivo.	-	total de horas-aula presenciais: 34	-	-	total de horas-aula de atividades extraclasse: 02
Carga Horária Total (presencial + atividades extraclasse):						36 horas-aula

ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO COM OS DISCENTES

Comunicação com os Discentes preferencialmente por meio da Seção de "POSTs" na equipe da disciplina no Teams do Microsoft Office 365 (<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365>). Horário de Atendimento nas 4as-feiras (16h00 às 18h30) e nas 5as-feiras (15h00 às 16h30) na Sala 1B116 do Bloco 1B mediante agendamento na Seção de chat no Teams do Microsoft Office 365 (<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365>).

7. AVALIAÇÃO

Os discentes serão avaliados por meio de duas atividades distintas (Avaliações Teóricas e Trabalhos Avaliativos):

- 2 Avaliações Teóricas (AT1 e AT2), com questões dissertativas, no valor de 35 pontos cada. As datas estão listadas na tabela "Cronograma de Atividades".
- TAs (Trabalhos Avaliativos) relacionados ao conteúdo do curso, no valor de 30 pontos. A entrega será feita via apresentação e debate em sala de aula e upload no Microsoft Teams, na seção arquivos, da equipe Teams da disciplina, em até 24hs antes da apresentação e debate (exceto para os mediadores, que poderão postar até 24hs após). As datas da entrega estão listadas na tabela "Cronograma de Atividades" e são respectivas às apresentações dos grupos que ocorrerão a partir do primeiro tema do programa.

A nota final será calculada da seguinte forma:

$$NF = AT1 + AT2 + TA$$

O discente será aprovado se NF \geq 60.

Organização dos Grupos para os Trabalhos Avaliativos (TAs)

Os TAs serão realizados em Grupos, com a quantidade de participantes igual à "Qtd Discentes com Matrícula na Disciplina / 8", com arredondamento para cima, ou para baixo. Os participantes dos grupos serão escolhidos, de forma livre, pelos próprios participantes e todas atividades em grupo realizadas, na disciplina, manterão o mesmo grupo. A distribuição dos temas será feita com prioridade conforme a ordem de registro dos grupos no formulário de cadastro do grupo, no Microsoft Teams.

Detalhamento da pontuação dos Trabalhos Avaliativos (TAs): Total 30 pts

- 05 pts Apresentação com duração entre 30 e 50 min
- 05 pts Qualidade do material da apresentação (postar na equipe Teams até 24hs antes de apresentar)
- 05 pts Domínio do assunto (ler slides zera este item)
- 05 pts Capacidade de comunicar e transmitir o conhecimento (ler slides zera este item)
- 05 pts Capacidade de resposta (responder as perguntas)
- 05 pts Grupo fazer pelo menos 1 pergunta, por apresentação

Atividade Avaliativa de Recuperação

De acordo com o Art. 141 das Normas de Graduação (Res. CONDIR N° 46/2022), haverá uma avaliação de recuperação de aprendizagem, que terá valor de 35 pontos. A mesma tem caráter substitutivo, ou seja, a pontuação obtida pelo aluno na avaliação de recuperação substituirá a menor nota de prova do aluno dentre as provas teóricas AT1 e AT2, caso seja maior que a mesma. A prova substitutiva abrangerá todo o conteúdo visto no semestre. Ainda, de acordo com o Art. 141, somente fará jus ao direito de realizar a avaliação de recuperação substitutiva o(a) discente que não obtiver o rendimento mínimo de aprovação (60 pontos) e que possuir no mínimo 75% de frequência na disciplina. Em caso de aprovação obtida graças ao desempenho na recuperação, a NF será saturada em 60 pontos.

A atividade avaliativa de recuperação de aprendizagem será realizada em data listada na tabela "Cronograma de Atividades".

Controle de Frequência

A assiduidade será computada através da chamada em sala durante as aulas, em um horário aleatório após 10 minutos do início de cada encontro diário. O professor poderá adotar, a seu critério, caso haja demasiada desistência de continuidade em sala, uma segunda chamada ao final do segundo horário de aula.

Importante: Constatado pelo docente a cópia ou plágio de qualquer trecho em quaisquer das atividades avaliativas da disciplina, o(s) discente(s) envolvidos serão automaticamente reprovados e encaminhados para as esferas superiores a fim de terem sua conduta julgada e eventualmente sofrerem as sanções cabíveis.

A descrição das atividades relacionadas a exercícios, seminários ou outras atividades serão apresentadas aos discentes durante o curso, com eventuais critérios de correção apresentados no próprio enunciado. Tais critérios estão relacionados à exatidão, completude, duração e organização das atividades desenvolvidas.

Ao se matricular nesta disciplina, o discente manifesta concordância com o estabelecido neste plano de ensino.

8. BIBLIOGRAFIA

Básica

GORDON, S. R.; GORDON, J. R. **Sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, c2011.

TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R. E. **Administração de tecnologia da informação: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

Complementar

ALBUQUERQUE, J. C. M. de. **Sistemas de informação e comunicação no setor público**. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2011.

DEMIRKAN, H.; SPOHRER, J. C.; KRISHNA, V. **Service systems implementation**. New York: Springer-Verlag, c2011.

O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

SILVA, A.; RIBEIRO, A.; RODRIGUES, L. **Sistemas de informação na administração pública: modelos em UML**. Rio de Janeiro: Revan, 2004.

TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

Material de apoio

O material de apoio será disponibilizado no Microsoft Teams na equipe da disciplina.

DIREITOS AUTORAIS

Todo o material produzido e divulgado pelo docente, como vídeos, textos, arquivos de voz, etc., está protegido pela Lei de Direitos Autorais, a saber, a lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, pela qual fica vetado o uso indevido e a reprodução não autorizada de material autoral por terceiros. Parágrafo Único: responsáveis pela reprodução ou uso indevido do material de autoria dos docentes ficam sujeitos às sanções administrativas e as dispostas na Lei de Direitos Autorais.

9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ____/____/____

Coordenação do Curso de Graduação: _____



Documento assinado eletronicamente por **João Henrique de Souza Pereira, Professor(a) do Magistério Superior**, em 22/09/2023, às 11:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4715958** e o código CRC **941897D2**.

Referência: Processo nº 23117.055173/2023-58

SEI nº 4715958