


UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Faculdade de Computação

Av. João Naves de Ávila, 2121, Bloco 1B - Bairro Santa Mônica, Uberlândia-MG, CEP 38400-902
 Telefone: (34) 3239-4393 - www.facom.ufu.br - facom@ufu.br


PLANO DE ENSINO
1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Introdução aos Sistemas de Informação								
Unidade Ofertante:	Faculdade de Computação								
Código:	FACOM32104		Período/Série:		1º		Turma:	S	
Carga Horária:						Natureza:			
Teórica:	30	Prática:	0	Total:	30	Obrigat ória:	(X)	Optativ a:	()
Professor(A):	Claudio Camargo Rodrigues					Ano/Semestre:		2026-2	
Observações:									

2. EMENTA

Diferenciação entre Sistema e Sistema de Informação (SI); importância da tecnologia da informação (TI) nas organizações; diferenciação entre os diferentes tipos de SI; atividades realizadas por um profissional em SI.

3. JUSTIFICATIVA

Por ser um componente de ingresso, a disciplina cumpre um papel decisivo de engajamento: é a primeira oportunidade de o estudante enxergar sentido e futuro na área que escolheu. O plano foi desenhado para conectar continuamente a teoria a exemplos reais e reconhecíveis.

A estratégia central é aproximar cada conceito clássico de sua manifestação contemporânea — mostrando, por exemplo, que um sistema transacional é o que sustenta uma compra por aplicativo, ou que a tomada de decisão gerencial hoje é orientada a dados e apoiada por painéis e IA.

4. OBJETIVO

Objetivo Geral:
Ao final da disciplina o estudante deverá ser capaz de compreender os aspectos gerais sobre os Sistemas de Informação (SI), a profissão relacionada a SI, e o impacto do software na sociedade.
Objetivos Específicos:
- Discutir sobre a diferença entre Sistema e SI. - Discutir sobre a importância da tecnologia da informação nas organizações. - Discutir sobre os diferentes tipos de SI. - Discutir sobre as atividades realizadas por um profissional de SI.

5. PROGRAMA

Aula 01: Introdução e Impacto dos SI na Sociedade

- Conceito: A TI como núcleo do negócio e motor de inovação.

Aula 02: Teoria Geral dos Sistemas (TGS)

- Conceito: O conjunto de partes que interagem para um objetivo comum.

Aula 03: Conceituando o Sistema de Informação (SI)

- Conceito: O equilíbrio entre Pessoas, Processos e Tecnologia.

Aula 04: A Hierarquia do Conhecimento (Pirâmide DIKW)

- Conceito: Transformando dados brutos em sabedoria estratégica.

Aula 05: Organizações e o Papel Estratégico da TI

- Conceito: Da gestão funcional para a agilidade dos processos digitais.

Aula 06: Processo Decisório e Resolução de Problemas

- Conceito: Decisões orientadas a dados (Data-Driven Decision Making).

Aula 07: Sistemas Operacionais e Gerenciais (SPT e SIG)

- Conceito: Eficiência operacional e controle do desempenho tático.

Aula 08: Sistemas de Apoio à Decisão e Inteligência (SAD e BI)

- Conceito: Transformando massas de dados em insights acionáveis.

Aula 09: Sistemas Integrados de Gestão (ERP, CRM e SCM)

- Conceito: Orquestrando a organização de ponta a ponta.

Aula 10: Tecnologias Emergentes e Arquitetura em Nuvem

- Conceito: Escalabilidade, IA Generativa e o futuro da computação.

Aula 11: Governança de TI e Gestão do Conhecimento

- Conceito: Alinhamento estratégico e a valorização do capital intelectual.

Aula 12: O Profissional de SI, Ética e Segurança

- Conceito: A Tríade CIA e o impacto social da tecnologia.

6. METODOLOGIA

A condução combina exposição dialogada com metodologias ativas, sempre ancorada em casos reais e em produção do próprio estudante:

- Aulas expositivas dialogadas, partindo de exemplos atuais (big techs, startups brasileiras, serviços públicos e negócios locais) para chegar ao conceito.
- Estudos de caso em grupo: diagnóstico de um problema organizacional e indicação do tipo de SI adequado para resolvê-lo.
- Demonstrações práticas de ferramentas (por exemplo, um painel de BI ou uma solução no-code), aproximando a teoria da vivência profissional.

- Painel/roda de conversa com profissionais da área ou egressos do curso, reforçando o vínculo com o mercado e a pesquisa.
- Projeto integrador: os estudantes escolhem um problema real e desenham uma solução conceitual de SI ao longo do semestre.
- Quizzes de fixação e desafios rápidos em sala, com elementos de gamificação para manter o engajamento.

Atividades Extraclasse - plataforma MS Teams - equipe ISI 26/2

- Atividades disponibilizadas no desenvolvimento do curso.

Atendimento aos discentes:

- terça-feira - 18:00 - 19:30
- Sala 1B133 – Campus Santa Mônica – (via chat MS Teams)

Cronograma de aulas (30 horas)

- 15 encontros de 2 horas/aula. As atividades de verificação de aprendizagem estão distribuídas ao longo do semestre (avaliação contínua).

Aula	Conteúdo	Estratégia / verificação
1	Apresentação da disciplina; por que estudar SI? O impacto do software na sociedade e no cotidiano digital.	<i>Dinâmica de integração; sondagem diagnóstica</i>
2	Abordagem sistêmica: conceito, propriedades e tipos de sistema.	<i>Aula dialogada; exemplos do dia a dia</i>
3	De Sistema a SI: componentes; Engenharia de Sistemas vs. Análise de Sistemas.	<i>Quiz 1 (fixação)</i>
4	Dado, informação e conhecimento (DIKW); qualidade da informação; dados na era do Big Data.	<i>Exercício em duplas</i>
5	Organizações: conceito, características, funções clássicas e modernas; organizações digitais.	<i>Mapa conceitual colaborativo</i>
6	Papel estratégico da TI: vantagem competitiva, modelos digitais, transformação digital e nuvem.	<i>Estudo de caso 1 (empresa real)</i>
7	Tomada de decisão: tipos e níveis; decisão orientada a dados.	<i>Atividade guiada</i>
8	Consolidação dos Módulos I–II.	<i>Avaliação 1 (prova conceitual)</i>
9	Conceito e tipologia de SI; SI Transacionais (SPT) e Gerenciais (SIG).	<i>Aula dialogada; exemplos de mercado</i>
10	Sistemas de Apoio à Decisão (SAD), para Executivos (SIE); dashboards e BI.	<i>Demonstração de ferramenta (BI)</i>
11	Sistemas integrados: ERP, CRM, SCM; portais corporativos, intranets/extranets.	<i>Estudo de caso 2</i>
12	Sistemas especialistas, IA e IA generativa aplicadas a SI; analytics.	<i>Seminário / análise de ferramentas</i>
13	O profissional de SI: perfil, funções e carreiras; hard e soft skills.	<i>Painel/roda de conversa (convidado ou egresso)</i>
14	Ética, segurança, privacidade e LGPD; impactos sociais da TI.	<i>Quiz 2; debate orientado</i>

Aula	Conteúdo	Estratégia / verificação
15	Apresentação dos projetos integradores e encerramento.	Avaliação 2 (prova conceitual)

7. AVALIAÇÃO

Os estudantes serão avaliados pelo seu entendimento dos conceitos apresentados em aulas presenciais e atividades extraclasse, sua habilidade de aplicar estes conceitos em problemas, exercícios e outros projetos.

A avaliação final será determinada pela seguinte distribuição:

- 2 Provas conceituais de múltipla escolha - 60 pontos
- 2 Projetos de Pesquisa/Painel - 40 pontos

Aos discentes que não obtiverem aproveitamento e, que tenham aproveitamento na faixa de **40 a 59** pontos e realizado todas as atividades avaliativas do semestre, será aplicada uma **prova exame de recuperação**. A prova será aplicada na **modalidade presencial**. O **conteúdo da avaliação** de recuperação abordará todo o conteúdo desenvolvido na disciplina. O discente obterá a **aprovação** se alcançar rendimento **igual ou superior a 60%** da nota da atividade de recuperação.

Datas e horários das avaliações:

- **21/10/2026** - Primeira Avaliação – 19:00 até as 20:30
- **09/12/2026** - Segunda Avaliação – 19:00 até as 20:30

8. BIBLIOGRAFIA

Básica

- **Gordon & Gordon – Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial**, 3ª edição (2006), publicada pela LTC/Grupo GEN.
- **Laudon & Laudon – Sistemas de Informação Gerenciais**, 17ª edição (2023), publicada pela Bookman.
- **Turban, Rainer & Potter – Administração de Tecnologia da Informação (Information Technology for Management)**, 13ª edição (2025)

Complementar

- **STAIR, Ralph; REYNOLDS, George. Princípios de Sistemas de Informação**. 12ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.
- **O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. Sistemas de Informação Gerenciais**. 10ª ed. Porto Alegre: AMGH, 2015.
- **VALACICH, Joseph; GEORGE, Joey; HOFFER, Jeffrey. Sistemas de Informação: Fundamentos e Práticas**. 2ª ed. São Paulo: Pearson, 2017.
- **REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: Guia Prático para Planejamento Estratégico de TI**. 4ª ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2018.

9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ____/____/____

Coordenação do Curso de Graduação: _____

